

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Un Havre de Paix

1. Objet

Les présentes conditions générales régissent les réservations effectuées pour la location saisonnière « Un Havre de Paix », située à Anliac en Dordogne (Périgord Noir).

Toute demande de réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions.

2. Réservation

Les demandes de réservation sont effectuées exclusivement via le formulaire de réservation disponible sur le site internet.

Après réception de la demande, le propriétaire valide les disponibilités et transmet, par email :

- un lien de paiement sécurisé PayPal ;
- les présentes conditions générales de réservation ;
- ainsi qu'une confirmation récapitulative du séjour.

La réservation n'est considérée comme définitive qu'après :

- validation des dates par le propriétaire ;
- réception du paiement ;
- et envoi de la confirmation de réservation.

Le propriétaire se réserve le droit de refuser une réservation en cas d'indisponibilité ou de demande incomplète.

3. Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site sont exprimés en euros (€).

Tarifs indicatifs :

- Basse saison : 160 € / nuit ;
- Haute saison (juillet / août) : 215 € / nuit ;
- Frais de ménage : 105 € par séjour.

Les tarifs applicables sont ceux confirmés lors de la réservation.

4. Paiement

Le paiement est effectué via un lien sécurisé PayPal transmis après validation des dates.

Une facture ou confirmation de paiement peut être transmise au locataire après règlement.

Toute réservation validée par paiement est considérée comme ferme et définitive.

5. Conditions d'annulation

Sauf accord exceptionnel du propriétaire :

- toute réservation payée est non remboursable ;
- aucune modification de dates ne pourra être garantie après paiement.

En cas d'annulation par le locataire, aucun remboursement ne pourra être exigé.

Toutefois, en cas de relocation des dates concernées, un geste commercial ou remboursement partiel pourra éventuellement être étudié, sans obligation.

6. Capacité du logement

Le nombre de voyageurs indiqué lors de la réservation doit être respecté.

Le propriétaire se réserve le droit de refuser l'accès au logement en cas de dépassement non autorisé du nombre de personnes prévues.

7. Arrivée et départ

Les modalités d'arrivée, de départ et d'accès au logement sont transmises avant le séjour.

L'arrivée s'effectue de manière autonome grâce à une boîte à clés sécurisée.

Un book d'accueil numérique regroupant toutes les informations utiles au séjour (arrivée, fonctionnement des équipements, consignes, tri des déchets, départ, etc.) est transmis au plus tard la veille de l'arrivée.

Le locataire s'engage à restituer le logement dans un état correct d'usage au moment du départ.

8. Utilisation du logement

Le logement est destiné à un usage touristique et temporaire.

Le locataire s'engage à :

- respecter les lieux et le voisinage ;
- éviter toute nuisance sonore ;
- utiliser les équipements de manière normale ;
- signaler rapidement tout problème rencontré durant le séjour.

Toute dégradation importante pourra entraîner une demande de remboursement des dommages constatés.

9. Responsabilité

Le propriétaire ne pourra être tenu responsable :

- des accidents survenus durant le séjour ;
- des pertes, vols ou dommages concernant les effets personnels des voyageurs ;
- d'une interruption temporaire d'un service indépendant de sa volonté (internet, électricité, météo, etc.).

L'utilisation de la piscine et des équipements extérieurs se fait sous la responsabilité exclusive des voyageurs.

10. Données personnelles

Les informations transmises lors des demandes de réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion du séjour.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou transmise à des tiers.

Conformément à la réglementation applicable, les voyageurs peuvent demander la modification ou la suppression de leurs données.

11. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute procédure judiciaire.

Un Havre de Paix – Anlhiac – Dordogne

SIRET : 985 239 128 00012

Email : anlhiac.unhavredepaix@gmail.com

Date de mise à jour : Mai 2026